

MANUEL QUALITE

Référentiel ISO 9001 VERSION 2008

Exemplaire numéro :

Diffusé à

le

Diffusion contrôlée



Diffusion non contrôlée



Page de révision		
Date	N° de révision	Objet de la révision
07/11/2003	0	Refonte complète du Manuel Assurance Qualité pour le passage la version 2000 de la norme ISO 9001
19/11/2003	1	Modifications suite à l'audit à blanc du 14 novembre 2003
28/02/2005	2	Relecture annuelle du Manuel Qualité.
26/12/2005	3	Relecture annuelle du Manuel Qualité. Modification de l'organigramme. Modification de la cartographie des processus
21/12/2006	4	Revue générale du Manuel Qualité pour prendre en compte l'intégration de l'Agence de Viry-Châtillon dans le Système Management Qualité (les modifications objet de la révision 4 sont identifiées par un encadré grisé)
22/12/2009	5	Revue générale du Manuel Qualité et mise en conformité avec la Norme ISO 9001 Version 2008
12/06/2012	6	Revue générale du Manuel Qualité et prise en compte des modifications intervenues dans la Société
27/08/2015	7	Revue générale du Manuel Qualité – modifications mineures

<i>Rédaction</i>	<i>Revue</i>	<i>Approbation</i>
Olivier DA COSTA	Michel Tramier	Jorge DA COSTA
<i>Responsable Qualité</i>	<i>Consultant Qualité</i>	<i>Président</i>

Sommaire

INTRODUCTION :	4
PRESENTATION DE LA SOCIETE	4
HISTORIQUE	5
PRODUITS / SERVICES PROPOSES PAR L'ENTREPRISE :	6
1. DOMAINE D'APPLICATION:	7
2. REFERENCE :	7
3. TERME ET DEFINITION :	7
4. SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ	8
4-1 EXIGENCES GENERALES.....	8
4-2 EXIGENCES RELATIVES A LA DOCUMENTATION	8
5. RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION	13
5-1 ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	13
5-2 ECOUTE CLIENT	13
5-3 POLITIQUE QUALITE.....	14
5-4 PLANIFICATION.....	14
5-5 RESPONSABILITE, AUTORITE ET COMMUNICATION.....	15
5-6 REVUE DE DIRECTION	16
6. MANAGEMENT DES RESSOURCES	17
7. RÉALISATION DU PRODUIT	18
7-1 PLANIFICATION DE LA REALISATION DU PRODUIT.....	18
7-2 PROCESSUS RELATIFS AUX CLIENTS.....	18
7-3 CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT	20
7-4 ACHATS	21
7-5 PRODUCTION ET PREPARATION DU SERVICE	22
7-6 MAITRISE DES DISPOSITIFS DE SURVEILLANCE ET DE MESURE	24
8. MESURES, ANALYSE ET AMÉLIORATION	24
8-1 GENERALITES	24
8-2 SURVEILLANCES ET MESURES	24
8-3 MAITRISE DU PRODUIT NON CONFORME.....	25
8-4 ANALYSE DES DONNEES.....	26
8-5 AMELIORATION	26

INTRODUCTION :

Présentation de la société

Société International Fluides Contrôles

Rue Joliot Curie - BP19

76650 LE PETIT COURONNE

Téléphone : 02.35. 67. 56.20 **Télécopie** : 02.35.67.28.73

E. mail : contact@ifc-valve.com

S.A.S. au capital de : 410 000 €

Numéro de SIREN : 338 175 086

Code NAF : 2814Z

Effectif moyen : 20 personnes

Président : M. Jorge DA COSTA

Responsable Qualité : M. Olivier DA COSTA

Agence de Viry-Châtillon :

International Fluides Contrôles

16 rue de Ris

91170 Viry-Châtillon

Téléphone : 01.69.05.72.83 **Télécopie** : 01.69.05.36.06

E. mail : contact@ifc-valve.com

Plan d'accès au siège social :



Historique

International Fluides Contrôles est une société anonyme à vocation commerciale.

Créée en 1986 par Monsieur Jorge DA COSTA sous la forme d'une SARL au capital social de 7 622.45 €, elle commercialise des produits de robinetterie industrielle.

Le 29 novembre 1988, le capital est porté à 38 112.25 € par incorporation des résultats.

Le 22 mai 1989, la SARL est transformée en S.A. au capital social de 38 112.25 €.

Le 8 septembre 1989, le capital est porté à 76 224.51 € par incorporation des réserves.

Le 7 juillet 1992, le capital est porté à 304 898.03 € par incorporation des réserves.

Le 5 février 1995, obtention de la certification ISO 9002 par l'AFAQ.

Septembre 1998, mise en place d'un système informatique en réseau "Projet Planète".

Le 14 octobre 1999, cession de la société au groupe VINCI.

Année 2000, le capital est porté à 360 000€.

Le 29 décembre 2003, cession de la société à Monsieur Jorge DA COSTA avec un capital de 410 000 € et transformation en SAS.

Le 23 décembre 2004, cession du département « robinetterie industrielle spécifique et séries spéciales » de la société Vraco à la société IFC.

Produits / services proposés par l'entreprise :

L'activité de la société IFC est la commercialisation de robinetteries industrielles :

- La vente
- le stockage,
- le service après-vente,
- la réparation,
- l'adaptation d'éléments de commande...
- l'étude, l'adaptation et la fabrication en sous-traitance de la gamme de produits IFC/VRACO

Ces produits sont destinés aux secteurs industriels suivants :

- pétrole,
- pétrochimie,
- papier / cellulose,
- chimie,
- agro-alimentaire,
- énergie...
- Industrie
- le traitement des eaux, de l'air, des gaz et des pulvérulents

La société dispose **concernant la partie négoce**, pour environ 80 % des marques distribuées, d'un statut d'agent d'usine stockiste. Cela implique, de la part d'I.F.C. S.A. une démarche de performance, d'efficacité, de responsabilité et de maintien de stock permanent pour certaines gammes de produits :

- robinets à boisseau sphérique,
- robinets à papillon,
- vannes à guillotine,
- clapets de non-retour,

Le cœur de la gamme des produits IFC/VRACO est composé de :

- vannes murales
- Registres
- Clapets de non-retour
- VPER
- Vannes 3 leviers

La complémentarité des produits distribués permet l'accès au traitement de commande global et d'en effectuer la coordination.

S'appuyant sur la capacité et le savoir-faire des différents constructeurs représentés, I.F.C. S.A.S. peut proposer la solution adaptée à chaque problème d'obturation et/ou régulation de fluides.