

# MANUEL QUALITE

## Référentiel ISO 9001 VERSION 2008

Exemplaire numéro :

**Diffusé à**

**le**

Diffusion contrôlée



Diffusion non contrôlée



Page de révision		
Date	N° de révision	Objet de la révision
07/11/2003	0	Refonte complète du manuel assurance qualité pour le passage la version 2000 de la norme ISO 9001
19/11/2003	1	Modifications suite à l'audit à blanc du 14 novembre 2003
28/02/2005	2	Relecture annuelle du manuel qualité.
26/12/2005	3	Relecture annuelle du manuel qualité. Modification de l'organigramme. Modification de la cartographie des processus
21/12/2006	4	Revue générale du Manuel Qualité pour prendre en compte l'intégration de l'Agence de Viry Châtillon dans le Système Management Qualité (les modifications objet de la révision 4 sont identifiées par un encadré grisé)
22/12/2009	5	Revue générale du Manuel Qualité et mise en conformité avec la Norme ISO 9001 Version 2008

<p>Rédigé par Michel TRAMIER</p> <p>Coordonnateur Qualité</p>	<p>Revu et approuvé par Jorge DA COSTA</p> <p>Directeur Général</p>
---	---

## Sommaire

Article 0 - INTRODUCTION: .....	4
-1- Présentation de la société.....	4
-2- Historique.....	5
-3- Produits / services proposés par l'entreprise: .....	6
Article 1 - DOMAINE D'APPLICATION : .....	7
Article 2 - REFERENCE : .....	8
Article 3 - TERME ET DEFINITION: .....	9
Article 4 - SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ .....	10
4-1 Exigences générales.....	10
4-2 Exigences relatives à la documentation.....	11
Article 5 - RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION.....	16
5-1- Engagement de la direction .....	16
5-2- Écoute client .....	16
5-3- Politique qualité .....	17
5-4- Planification .....	17
5-5- Responsabilité, autorité et communication .....	18
5-6- Revue de direction.....	19
Article 6 - MANAGEMENT DES RESSOURCES.....	20
6-1- Mise à disposition des ressources .....	20
Article 7 - RÉALISATION DU PRODUIT.....	21
Planification de la réalisation du produit .....	21
7-2- Processus relatifs aux clients.....	21
7-3- Conception et développement .....	24
7-4- Achats.....	25
7-5- Production et préparation de service .....	27
7-6- Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure.....	28
Article 8 - MESURES, ANALYSE ET AMÉLIORATION.....	29
8-1- Généralités .....	29
8-2- Surveillance et mesures.....	29
8-3- Maîtrise du produit non conforme .....	30
8-4- Analyse des données.....	30
8-5- Amélioration.....	30-31

## INTRODUCTION :

---

### *Présentation de la société*

**Société International Fluides Contrôles**

Rue Joliot Curie - BP19

76650 LE PETIT COURONNE

**Téléphone** : 02.35. 67. 56.20 **Télécopie** : 02.35.67.28.73

**E. mail** : contact@ifc-valve.com

**S.A.S. au capital de** : 410 000 €

**Numéro de SIREN** : 338 175 086

**Code NAF** : 291F

**Effectif moyen** : 26 personnes

**Directeur général** : M. Jorge DA COSTA

**Coordonnateur Qualité** : M. Michel TRAMIER

*Agence de Viry Châtillon :*

International Fluides Contrôles

16 rue de Ris

91170 Viry Châtillon

**Téléphone** : 01.69.05.72.83 **Télécopie** : 01.69.05.36.06

**E. mail** : contact@ifc-valve.com

**Plan d'accès au siège social :**



**Historique**

International Fluides Contrôles est une société anonyme à vocation commerciale. Créée en 1986 par Monsieur Jorge DA COSTA sous la forme d'une SARL au capital social de 7622.45 Euro, elle commercialise des produits de robinetterie industrielle.

Le 29 novembre 1988, le capital est porté à 38 112.25 Euro par incorporation des résultats.

Le 22 mai 1989, la SARL est transformée en S.A. au capital social de 38 112.25 Euro.

Le 8 septembre 1989, le capital est porté à 76 224.51 Euro par incorporation des réserves.

Le 7 juillet 1992, le capital est porté à 304 898.03 Euro par incorporation des réserves.

Le 5 février 1995, obtention de la certification ISO 9002 par l'AFAQ.

Septembre 1998, mise en place d'un système informatique en réseau "Projet Planète".

Le 14 octobre 1999, cession de la société au groupe VINCI.

Année 2000, le capital est porté à 360 000€ par conversion du capital en Francs.

Le 29 décembre 2003, cession de la société à Monsieur Jorge DA COSTA avec un capital de 410 000 € et transformation en SAS.

Le 23 décembre 2004, cession du département « robinetterie industrielle spécifique et séries spéciales » de la société Vracco à la société IFC.

### ***Produits / services proposés par l'entreprise :***

L'activité de la société IFC est la commercialisation de robinetteries industrielles :

- La vente
- le stockage,
- le service après-vente,
- la réparation,
- l'adaptation d'éléments de commande...
- l'étude, l'adaptation et la fabrication en sous-traitance de la gamme de produits VRACO

Ces produits sont destinés aux secteurs industriels suivants :

- pétrole,
- pétrochimie,
- papier / cellulose,
- chimie,
- agro-alimentaire,
- énergie...
- Industrie
- le traitement des eaux, de l'air, des gaz et des pulvérulents

La société dispose, pour environ 80 % des marques distribuées, d'un statut d'agent d'usine stockiste exclusif. Cela implique, de la part d'I.F.C. S.A. une démarche de performance, d'efficacité, de responsabilité et de maintien de stock permanent pour certaines gammes de produits :

- robinets à boisseau sphérique,
- robinets à papillon,
- vannes à guillotine,
- clapets de non-retour,

La complémentarité des produits distribués permet l'accès au traitement de commande global et d'en effectuer la coordination.

S'appuyant sur la capacité et le savoir-faire des différents constructeurs représentés, I.F.C. S.A.S. peut proposer la solution adaptée à chaque problème d'obturation et/ou régulation de fluides.